



SERVICIO DE RECOGIDA DE PRODUCTOS EN GARANTÍA

A CONTINUACIÓN SE LE DETALLA LOS PASOS A SEGUIR PARA LA RETIRADA DE SU APARATO, PARA LA INTERVENCIÓN EN NUESTRAS INTALACIONES DE TENERIFE.

ENVIAR FOTOS O VIDEOS DEL ESTADO O AVERÍA DEL PRODUCTO.



ASEGÚRATE DE CAPTURAR CLARAMENTE CUALQUIER DAÑO O PROBLEMA..

PASO 01

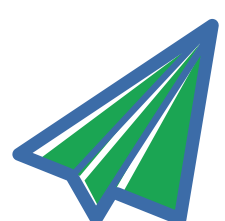


606839242



PASO 02

ENVIAR FOTO DE LA FACTURA DE COMPRA AL WHATSAPP



ESTO NOS AYUDARÁ A VALIDAR LA GARANTÍA DEL PRODUCTO.



EMBALAR CORRECTAMENTE SU PRODUCTO PARA SU TRANSPORTE A TENERIFE.

PASO 03

USA MATERIAL PROTECTOR PARA EVITAR DAÑOS DURANTE EL TRANSPORTE.



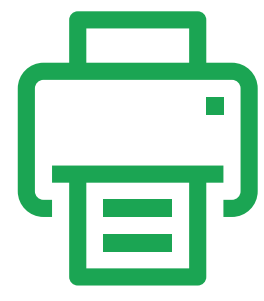
ENVIAR FOTOS DEL PRODUCTO EMBALADO POR WHATSAPP

PASO 04

ESTO ES PARA VERIFICAR QUE EL EMBALAJE ES ADECUADO.

ENVIAR DATOS DE RECOGIDA DEL PRODUCTO (NOMBRE, APELLIDOS, DIRECCIÓN Y CÓDIGO POSTAL).

ASEGÚRATE DE QUE LA DIRECCIÓN ESTÉ COMPLETA Y CORRECTA.



PASO 05

IMPRIMA Y PEGUE LA ETIQUETA QUE LE ENVIAMOS Y EN 24 A 48H PASAN A RECOGER EL PRODUCTO

Avísenos de que esta todo listo para solicitar al transporte que pase a retirar el producto.